

**C2CS - CCN PRÉVENTION ET SÉCURITÉ**

Contrat responsable - Prestations garanties au 01/01/2024



BR : Base de remboursement de la Sécurité Sociale  
PMSS : Plafond Mensuel de la Sécurité Sociale (valeur de référence 2024 = 3 864 €)

**Prise en charge du Régime Obligatoire (RO) + Remboursement Mutuelle Complémentaire Régime Obligatoire (Ticket Modérateur : TM) et Forfaits et dépassements**

**BASE - C2CS**

**BASE + OPTION 1  
C2CS + OCS1**

En couleur les améliorations liées à l'option

**BASE + OPTION 2  
C2CS + OCS2**

En couleur les améliorations liées à l'option

**HOSPITALISATION (1)**

|                                                                                 |                      |                       |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| - Honoraires, actes chirurgicaux, praticien adhérent au DPTAM*                  | 100% BR              | 150% BR               | 175% BR                  |
| - Honoraires, actes chirurgicaux, praticien non adhérent au DPTAM*              | 100% BR              | 130% BR               | 155% BR                  |
| - Forfait journalier hospitalier (frais réels)                                  | Durée illimitée      | Durée illimitée       | Durée illimitée          |
| - Forfait Patient Urgences (FPU)                                                | Frais réels          | Frais réels           | Frais réels              |
| - Frais de séjour                                                               | 100% BR              | 100% BR               | 100% BR                  |
| - Participation forfaitaire sur acte lourd (selon la réglementation en vigueur) | Frais réels          | Frais réels           | Frais réels              |
| - Chambre particulière par jour en ambulatoire                                  | 2% PMSS soit 77,28 € | 3% PMSS soit 115,92 € | 3,50% PMSS soit 135,24 € |
| - Chambre particulière par jour en médecine, chirurgie, convalescence           | 2% PMSS soit 77,28 € | 3% PMSS soit 115,92 € | 3,50% PMSS soit 135,24 € |
| - Chambre particulière par jour en maternité                                    | 2% PMSS soit 77,28 € | 3% PMSS soit 115,92 € | 3,50% PMSS soit 135,24 € |
| - Chambre particulière par jour en psychiatrie                                  | 2% PMSS soit 77,28 € | 3% PMSS soit 115,92 € | 3,50% PMSS soit 135,24 € |
| - Frais d'accompagnant par jour pour les enfants de - de 16 ans                 | -                    | 1% PMSS soit 38,64 €  | 1% PMSS soit 38,64 €     |
| - Transports pris en charge par le RO                                           | 100% BR              | 100% BR               | 100% BR                  |

**- Les + Naissance :**

|                                                                                                                                                                                              |   |                       |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| - Prime de Naissance (sous réserve de l'inscription de l'enfant sur votre contrat dans les 3 mois qui suivent la naissance ou l'adoption, inscription au 1er jour de sa naissance/ adoption) | - | 6% PMSS soit 231,84 € | 8% PMSS soit 309,12 € |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|

**SOINS COURANTS**

|                                                                          |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| - Honoraires médicaux Généraliste praticien adhérent au DPTAM*           | 100% BR | 125% BR | 150% BR |
| - Honoraires médicaux Généraliste praticien non adhérent au DPTAM*       | 100% BR | 105% BR | 130% BR |
| - Honoraires médicaux Spécialiste praticien adhérent au DPTAM*           | 130% BR | 155% BR | 180% BR |
| - Honoraires médicaux Spécialiste praticien non adhérent au DPTAM*       | 110% BR | 135% BR | 160% BR |
| - Actes techniques médicaux sans séjour praticien adhérent au DPTAM*     | 100% BR | 150% BR | 175% BR |
| - Actes techniques médicaux sans séjour praticien non adhérent au DPTAM* | 100% BR | 130% BR | 155% BR |
| - Examens, radios praticien adhérent au DPTAM*                           | 100% BR | 125% BR | 125% BR |
| - Examens, radios praticien non adhérent au DPTAM*                       | 100% BR | 105% BR | 105% BR |
| - Honoraires paramédicaux                                                | 100% BR | 100% BR | 100% BR |
| - Analyses et examens de laboratoire                                     | 100% BR | 125% BR | 125% BR |
| - Transports pris en charge par le RO                                    | 100% BR | 100% BR | 100% BR |

**- Médicaments (2)**

|                                                 |         |         |         |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| - Pharmacie prescrite prise en charge par le RO | 100% BR | 100% BR | 100% BR |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------|

**- Matériel médical (2)**

|                                                                                                          |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| - Appareillage (hors optique, dentaire et aides auditives)                                               | 100% BR | 200% BR | 300% BR |
| - Véhicule codifié VEH par le Régime Obligatoire (fauteuil roulant, ...). (Part mutuelle limitée 1 500€) | 100% BR | 200% BR | 300% BR |

**OPTIQUE (2) tel que défini réglementairement (4)**

|                                                               |                  |                                              |                                              |
|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| - Chirurgie réfractive : forfait par œil/ an/ bénéficiaire    | -                | 1% PMSS soit 38,64 €                         | 4,50% PMSS soit 173,88 €                     |
| - Lentilles acceptées ou refusées par le RO/ an/ bénéficiaire | 100% BR ou 0% BR | 100% BR ou 0% BR<br>3,50% PMSS soit 135,24 € | 100% BR ou 0% BR<br>6,50% PMSS soit 251,16 € |

**A compter de la date d'acquisition : ADULTE : 1 équipement tous les 2 ans sauf en cas d'évolution de la vue, ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS : 1 équipement par an (3)**

**- Équipement classe A (100% santé)**

|                                                                                                     |                                                                                                                                |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| - Autres prestations sur verres et monture (filtres, prismes, adaptation de la correction visuelle) | 100% des frais réels au-delà de la prise en charge par le régime obligatoire, dans la limite des prix limites de vente optique |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**- Équipement classe B (hors 100% santé) dont 100,00 € pour la monture. Remboursement dans la limite des plafonds des contrats responsables**

|                                                                                                     |                                                 |                                                 |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| - Monture et verres simples                                                                         | RO inclus dans la limite du forfait de 222,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 384,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 420,00 € |
| - Monture et verres complexes                                                                       | RO inclus dans la limite du forfait de 252,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 504,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 630,00 € |
| - Monture et un verre simple + un verre complexe                                                    | RO inclus dans la limite du forfait de 222,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 444,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 550,00 € |
| - Monture et verres très complexes                                                                  | RO inclus dans la limite du forfait de 300,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 504,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 630,00 € |
| - Monture et un verre simple + un verre très complexe                                               | RO inclus dans la limite du forfait de 300,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 444,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 550,00 € |
| - Monture et un verre complexe + un verre très complexe                                             | RO inclus dans la limite du forfait de 300,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 504,00 € | RO inclus dans la limite du forfait de 630,00 € |
| - Autres prestations sur verres et monture (filtres, prismes, adaptation de la correction visuelle) | 100% BR                                         | 100% BR                                         | 100% BR                                         |

Le montant des remboursements optique s'entend y compris les remboursements déjà opérés par le RO ainsi que par les garanties complémentaires souscrites qui interviennent avant la garantie prévue à ce contrat et dans la limite des frais facturés

**DENTAIRE (2) tel que défini réglementairement (4)**

**- Soins et prothèses (100% santé)**

|  |                                                                                                                                    |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | 100% des frais réels au-delà de la prise en charge par le régime obligatoire, dans la limite des honoraires limites de facturation |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**- Soins et prothèses (hors 100% santé) :**

|                                                              |         |          |          |
|--------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|
| - Honoraires médicaux chirurgien dentiste                    | 100% BR | 125% BR  | 150% BR  |
| - Honoraires médicaux dentiste spécialiste                   | 130% BR | 155% BR  | 180% BR  |
| - Actes techniques médicaux dentaires sans séjour            | 100% BR | 150% BR  | 175% BR  |
| - Examens, radios dentaires                                  | 100% BR | 125% BR  | 125% BR  |
| - Soins                                                      | 125% BR | 125% BR  | 125% BR  |
| - Inlays/ Onlays                                             | 125% BR | 125% BR  | 125% BR  |
| - Prothèses prises en charge par le RO                       | 220% BR | 365% BR  | 440% BR  |
| - Prothèses non prises en charge par le RO/ an/ bénéficiaire | -       | 110,00 € | 165,00 € |

**- Autres prestations dentaires :**

|                                                                                               |         |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|
| - Orthodontie prise en charge par le RO                                                       | 125% BR | 270% BR  | 345% BR  |
| - Implantologie, parodontologie, orthodontie non prises en charge par le RO/ an/ bénéficiaire | -       | 300,00 € | 500,00 € |

| <b>AIDES AUDITIVES (2) tel que défini réglementairement (4)</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                           |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>A compter de la date d'acquisition, 1 aide auditive par oreille tous les 4 ans (3 bis)</b>                                                                                                 |                                                                                                                                           |            |            |
| <b>- Equipement classe I (100% santé)</b>                                                                                                                                                     | 100% des frais réels au-delà de la prise en charge par le régime obligatoire, dans la limite des prix limites de vente de l'aide auditive |            |            |
| - Prothèse Auditive par oreille/ bénéficiaire                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |            |            |
| <b>- Equipement classe II (hors 100% santé). Remboursement dans la limite des plafonds des contrats responsables soit 1700€ (RO inclus)</b>                                                   |                                                                                                                                           |            |            |
| - Prothèse Auditive par oreille/ bénéficiaire                                                                                                                                                 | 100% BR                                                                                                                                   | 200% BR    | 300% BR    |
| - Accessoires, entretien, piles, réparations                                                                                                                                                  | 100% BR                                                                                                                                   | 100% BR    | 100% BR    |
| <b>PREVENTION ET SANTE AU QUOTIDIEN (2)</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |            |            |
| - Prestations de prévention prévues à l'article 1 de l'arrêté du 8 juin 2006                                                                                                                  | 100% BR                                                                                                                                   | 100% BR    | 100% BR    |
| - Séance de psychologue remboursée par le RO (MonParcoursPsy)                                                                                                                                 | 100% BR                                                                                                                                   | 100% BR    | 100% BR    |
| - Vaccin anti grippe et vaccins prescrits, non pris en charge par le RO/ an/ bénéficiaire                                                                                                     | -                                                                                                                                         | 30,00 €    | 50,00 €    |
| - Sevrage tabagique et moyens de contraception prescrits non remboursés/ an/ bénéficiaire                                                                                                     | 30,00 €                                                                                                                                   | 50,00 €    | 50,00 €    |
| - Cures thermales acceptées par le RO (soins, hébergement, transport)                                                                                                                         | 100% BR                                                                                                                                   | 100% BR    | 100% BR    |
| Forfait pour l'hébergement accepté ou non par le RO/ an/ bénéficiaire                                                                                                                         | -                                                                                                                                         | 75,00 €    | 150,00 €   |
| - Prestations Bien être non prises en charge par le RO/ an/ bénéficiaire (5)                                                                                                                  | 30,00 €                                                                                                                                   | 60,00 €    | 120,00 €   |
| <b>HOSPITALISATION ET SOINS A L'ETRANGER : si le remboursement des soins s'effectue sur la base du régime obligatoire français</b>                                                            | <b>OUI</b>                                                                                                                                | <b>OUI</b> | <b>OUI</b> |
| <b>ASSISTANCE (6)</b>                                                                                                                                                                         | <b>OUI</b>                                                                                                                                | <b>OUI</b> | <b>OUI</b> |
| <b>TELECONSULTATION MEDAVIZ (7)</b>                                                                                                                                                           | <b>OUI</b>                                                                                                                                | <b>OUI</b> | <b>OUI</b> |
| <b>DEUXIEME AVIS (8)</b>                                                                                                                                                                      | <b>OUI</b>                                                                                                                                | <b>OUI</b> | <b>OUI</b> |
| <b>TIERS PAYANT</b>                                                                                                                                                                           | <b>OUI</b>                                                                                                                                | <b>OUI</b> | <b>OUI</b> |
| <b>Conformément à la réglementation des contrats responsables, la Mutuelle ne prend pas en charge les franchises annuelles mentionnées à l'article L322-2 du code de la Sécurité Sociale.</b> |                                                                                                                                           |            |            |

#### CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRISE EN CHARGE :

- Les remboursements sont limités aux frais réels et sous réserve de prise en charge par le régime obligatoire (sauf mention contraire).
- Les pourcentages indiqués s'appliquent sur la Base de remboursement du régime obligatoire.
- Les taux de régime obligatoire sont donnés à titre indicatif dans le cadre du respect des dispositions des contrats responsables.
- Le remboursement du régime obligatoire inclut la participation forfaitaire de 1€.
- Pour les praticiens non conventionnés le remboursement est effectué sur la base du tarif d'autorité.

(\* DPTAM (dispositif pratique tarifaire maîtrisée) est un engagement pris par le médecin pour limiter ses dépassements d'honoraires. La prise en charge des dépassements d'honoraires est minorée d'un montant égal à 20% de la Base de Remboursement du Régime Obligatoire pour les médecins n'ayant pas adhéré au DPTAM (avec un minimum de 100% de la Base de Remboursement et un maximum de 200% de la Base de Remboursement).

(1) Séjours exclus : longs séjours en maisons de cures médicales et retraite, maisons d'enfants spécialisées à caractère sanitaire et scolaire de type permanent, instituts ou centres médico-éducatifs, médico-psycho-pédagogiques, médico-professionnels et de rééducation, centres de rééducation professionnelle.

(2) Sur présentation d'un justificatif.

(3) **Conditions de renouvellement optique:** Pour les adultes et pour les enfants de 16 ans et plus, le renouvellement de la prise en charge d'un équipement (respectivement une monture et deux verres) est possible au terme d'une période minimale de deux ans après la dernière prise en charge d'un équipement (respectivement une monture et deux verres). Pour les enfants de plus de 6 ans et de moins de 16 ans, le renouvellement de la prise en charge d'un équipement (respectivement une monture et deux verres) est possible au terme d'une période minimale d'un an après le dernier remboursement d'un équipement (respectivement une monture et deux verres). Pour les enfants jusqu'à 6 ans, le renouvellement de la prise en charge d'un équipement (respectivement une monture et deux verres) est possible au terme d'une période minimale de 6 mois après le dernier remboursement d'un équipement (respectivement une monture et deux verres) uniquement en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur. Dans les autres cas, le délai d'un an mentionné à l'alinéa précédent s'applique. Les différents délais s'entendent par rapport à la date de délivrance du dernier dispositif concerné pour l'application du délai. Les différents délais sont également applicables pour le renouvellement séparé des éléments de l'équipement. Par dérogation aux dispositions précédentes, le renouvellement anticipé de la prise en charge pour raison médicale d'un équipement (respectivement une monture et deux verres) pour les adultes et enfants d'au moins 16 ans est permis au terme d'une période minimale d'un an lorsqu'intervient une dégradation des performances oculaires dans au moins l'une des situations suivantes : variations de la sphère ou du cylindre de au moins 0,5 dioptrie d'un verre, ou d'au moins 0,25 dioptrie pour chacun des deux verres ; variation d'au moins 0,5 dioptrie de l'addition (pour un verre), ou d'au moins 0,25 dioptrie pour chacun des deux verres en cas de presbytie et en l'absence de variation de la vision de loin, somme des variations (en valeur absolue) de loin et de près d'au moins 0,5 dioptrie (pour un verre), en cas de presbytie et en présence de variation de la vision de loin, variation de l'axe du cylindre de plus de 20° pour un cylindre (+) inférieur ou égal à 1,00 dioptrie, variation de l'axe du cylindre de plus de 10° pour un cylindre (+) de 1,25 à 4,00 dioptries, variation de l'axe du cylindre de plus de 5° pour un cylindre (+) > 4,00 dioptries. La justification d'une évolution de la vue doit être effectuée soit au travers d'une nouvelle prescription médicale, qui est comparée à la prescription médicale précédente, soit selon les dispositions de l'article D. 4362-12-1 du code de la santé publique lorsque l'opticien-lunetier adapte la prescription médicale lors d'un renouvellement de délivrance. Par dérogation aux dispositions précédentes, pour les enfants de moins de 16 ans, aucun délai de renouvellement minimal des verres n'est applicable lorsqu'intervient une dégradation des performances oculaires objectivée par un ophtalmologiste sur une prescription médicale. Par dérogation aux dispositions précédentes, aucun délai de renouvellement minimal des verres n'est applicable en cas d'évolution de la réfraction liée à des situations médicales particulières, précisées par la liste fixée ci-après et sous réserve d'une nouvelle prescription médicale ophtalmologique : les troubles de réfraction associés à une pathologie ophtalmologique, glaucome, hypertension intraoculaire isolée, DMLA et atteintes maculaires évolutives, rétinopathie diabétique, opération de la cataracte datant de moins de 1 an, cataracte évolutive à composante réfractive, tumeurs oculaires et palpébrales, antécédents de chirurgie réfractive datant de moins de 6 mois, antécédents de traumatisme de l'œil sévère datant de moins de 1 an, greffe de cornée datant de moins de 1 an, kératocône évolutif, kératopathies évolutives, dystrophie cornéenne, amblyopie, diplopie récente ou évolutive. Les troubles de réfraction associés à une pathologie générale, diabète, maladies auto-immunes (notamment Basedow, sclérose en plaques, polyarthrite rhumatoïde, lupus, spondylarthrite ankylosante), hypertension artérielle mal contrôlée, sida, affections neurologiques à composante oculaire, cancers primitifs de l'œil ou autres cancers pouvant être associés à une localisation oculaire secondaire ou à un syndrome paranéoplasique, les troubles de réfraction associés à la prise de corticoïdes, antipaludéens de synthèse, tout autre médicament qui, pris au long cours, peut entraîner des complications oculaires. La mention par l'ophtalmologiste sur l'ordonnance est indispensable.

Plafonds optique dans le cadre des contrats responsables :

Monture : 100€

Monture + 2 verres simples : 420€

Monture + 1 verre simple et 1 verre complexe : 560€

Monture + 1 verre simple et 1 verre très complexe : 610€

Monture + 2 verres complexes : 700€

Monture + 2 verres très complexes : 800€

Monture + 1 verre complexe et 1 verre très complexe : 750€

(3 bis) **Conditions de renouvellement aide auditive :** La prise en charge d'une aide auditive ne peut se faire que sur prescription médicale. Le renouvellement de la prise en charge d'une aide auditive ne peut intervenir avant une période de 4 ans suivant la date de délivrance de l'aide auditive précédente. L'appréciation de la période susmentionnée se fait à partir du dernier remboursement effectué par l'assurance maladie obligatoire. Ce délai de renouvellement s'entend pour chaque oreille indépendamment.

(4) Tels que définis réglementairement et visés à l'art R. 871-2 du code de la sécurité sociale.

(5) Les consultations suivantes : acupuncteur, chiropracteur, diététicienne-nutritionniste, étiothérapeute, hypnothérapeute, micro-kinésithérapeute, orthopédiste-orthésiste, ostéopathe, pédicure-podologue, psychologue pour enfant, sophrologue. En dehors des consultations, seules les orthèses plantaires sont prises en charge.

(6) La nature des interventions ainsi que leurs conditions de mise en oeuvre sont décrites dans un feuillet spécifique, Prestations assurées par Fil Assistance.

(7) MEDAVIZ est une offre de téléconsultation accessible 24h/24 et 7j/7. Le dispositif est détaillé dans un feuillet spécifique.

(8) DEUXIEME AVIS permet un avis de médecin spécialisé. Le dispositif est détaillé dans un feuillet spécifique.



## Exemples de Remboursement

| Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>                                                                                                         | Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé | Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) <sup>3</sup> | Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO) | Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)                                          | Reste à charge                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Hospitalisation</b>                                                                                                                                     |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Forfait journalier hospitalier (hébergement)                                                                                                               | 20 € (15 € en service psychiatrique)               | 0 €                                                            | 0 €                                               | 20 € (15 €)                                                                                   | 0,00 €                                                          |
| Chambre particulière * (sur demande du patient)                                                                                                            | Non connu (NC)                                     | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | <b>77,28 €</b>                                                                                | Selon les frais engagés                                         |
| <b>Séjours avec actes lourds</b>                                                                                                                           |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| <b>Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé</b>                                                                              |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Frais de séjour                                                                                                                                            | Différent selon public/privé                       | BR                                                             | BR – 24 €                                         | 24,00 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Frais de séjour en secteur privé                                                                                                                           | 794,12 €                                           | 794,12€                                                        | 770,12 €                                          | 24,00 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO                                                                                                            | Dépassements maîtrisés                             | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassements si prévus au contrat                                                             | Selon contrat                                                   |
| Opération en secteur privé : honoraires chirurgien                                                                                                         | 422 €                                              | 271,70 €                                                       | 271,70 €                                          | 0,00 €                                                                                        | 150,30 €                                                        |
| Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)                                                                                            | Honoraires libres                                  | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)           | Selon contrat                                                   |
| Opération en secteur privé : honoraires chirurgien                                                                                                         | 463 €                                              | 271,70 €                                                       | 271,70 €                                          | 0,00 €                                                                                        | 191,30 €                                                        |
| <b>Séjours sans acte lourd</b>                                                                                                                             |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| <b>Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public</b>                                                |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Frais de séjour                                                                                                                                            | Différent selon public/privé                       | BR                                                             | 80 % BR                                           | 20 % BR                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Frais de séjour en secteur public                                                                                                                          | 3344, 37€                                          | 3344, 37€                                                      | 2675, 50€                                         | 668, 87 €                                                                                     | 0,00 €                                                          |
| <b>Soins courants</b>                                                                                                                                      |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)                                                                                               | Tarif de convention                                | BR                                                             | 70 % BR – 1 €                                     | 30 % BR                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans                                                                           | 26,50 €                                            | 26,50 €                                                        | 17,55 €                                           | 7,95 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans                                                                                                        | 33,50 €                                            | 33,50 €                                                        | 23,45 €                                           | 10,05 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 31,50 €                                            | 31,50 €                                                        | 21,05 €                                           | 9,45 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO                                                                                                            | Dépassements maîtrisés                             | BR                                                             | 70 % BR – 1 €                                     | 30 % BR + dépassement si prévu au contrat                                                     | 1 € de participation forfaitaire plus dépassement selon contrat |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans                                                                                                        | 49 €                                               | 33,50 €                                                        | 23,45 €                                           | 16,95 €                                                                                       | 8,60 €                                                          |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 52 €                                               | 31,50 €                                                        | 21,05 €                                           | 16,35 €                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire + 13,60 €                      |
| Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)                                                                                            | Honoraires libres                                  | BR                                                             | 70% BR – 1€                                       | 30 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR) | 1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans                                                                                                       | 64 €                                               | 23 €                                                           | 16,10 €                                           | 9,20 €                                                                                        | 38,70 €                                                         |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 65 €                                               | 23 €                                                           | 15,10 €                                           | 9,20 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire + 39,70 €                      |
| Matériel médical                                                                                                                                           | Tarif moyen facturé                                | BR                                                             | 60% BR                                            | 40 % BR + dépassement si prévu au contrat                                                     | Selon contrat                                                   |
| Ex : achat d'une paire de béquilles                                                                                                                        | 25,99 €                                            | 24,40 €                                                        | 14,64 €                                           | 9,76 €                                                                                        | 1,59 €                                                          |

| Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé | Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) <sup>3</sup> | Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO) | Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)                                  | Reste à charge          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Dentaire</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Soins et prothèses 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Honoraire limite de facturation (HLF)              | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires                        | 0,00 €                  |
| <i>Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires (HBLD634)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 500 €                                              | 120 €                                                          | 72 €                                              | 428,00 €                                                                              | 0,00 €                  |
| Soins (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tarif de convention                                | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement si prévu au contrat                                             | Selon contrat           |
| <i>Ex : détartrage</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 43,38 €                                            | 43,38 €                                                        | 26,03 €                                           | 17,35 €                                                                               | 0,00 €                  |
| Prothèses (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement si prévu au contrat                                             | Selon contrat           |
| <i>Ex : couronne céramo-métallique sur molaires</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 554 €                                              | 120 €                                                          | 72 €                                              | 192,00 €                                                                              | 290,00 €                |
| Orthodontie (moins de 16 ans)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prix moyen national                                | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassement si prévu au contrat                                                       | Selon contrat           |
| <i>Ex : traitement par semestre (6 max)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 698€                                               | 193,50€                                                        | 193,50 €                                          | 48,38 €                                                                               | 456,12 €                |
| <b>Optique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Équipement 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prix limite de vente (PLV)                         | BR                                                             | 60 % BR                                           | 40 % BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>                             | 0,00 €                  |
| <i>Ex : Verres simples et monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 42,5 € (par verre) + 30 € (monture)                | 12,75 € par verre + 9 €                                        | 7,65 € par verre + 5,4 €                          | 34,85 € par verre + 24,6 €                                                            | 0,00 €                  |
| <i>Ex : Verres progressifs et monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90 € (par verre) + 30 € (monture)                  | 27 € par verre + 9 €                                           | 16,2 € par verre + 5,4 €                          | 73,8 € par verre + 24,6 €                                                             | 0,00 €                  |
| Équipement (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60 % BR                                           | 40 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires | Selon contrat           |
| <i>Ex : verres simples + monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 107 € (par verre) + 142 € (monture)                | 0,05 € par verre + 0,05 €                                      | 0,03 € par verre + 0,03 €                         | 221,91 €                                                                              | 134,00 €                |
| <i>Ex : verres progressifs + monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 239 € (par verre) + 142 € (monture)                | 0,05 € par verre + 0,05 €                                      | 0,03 € par verre + 0,03 €                         | 251,91 €                                                                              | 368,00 €                |
| Lentilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prix moyen national                                | Pas de prise en charge (dans le cas général)                   | Pas de prise en charge (dans le cas général)      | Prise en charge si prévu au contrat                                                   | Selon contrat           |
| <i>Forfait annuel</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NC                                                 | Non remboursé (dans le cas général)                            | Non remboursé (dans le cas général)               | 0,00 €                                                                                | Selon les frais engagés |
| Chirurgie réfractive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Prix moyen national                                | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | Prise en charge si prévu au contrat                                                   | Selon contrat           |
| <i>Ex : opération corrective de la myopie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NC                                                 | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | 0,00 €                                                                                | Selon les frais engagés |
| <b>Aides auditives</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Équipement 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prix limite de vente (PLV)                         | BR                                                             | 60% BR                                            | 40% BR + dépassement dans la limite des PLV                                           | 0,00 €                  |
| <i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 950 €                                              | 400 €                                                          | 240 €                                             | 710,00 €                                                                              | 0,00 €                  |
| Équipement (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60% BR                                            | 40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires  | Selon contrat           |
| <i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1565 €                                             | 400 €                                                          | 240 €                                             | 160,00 €                                                                              | 1 165,00 €              |
| <i>* hors ambulatoire</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| <p>1 : Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.</p> <p>2 : Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.</p> <p>3 : La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.</p> <p>4 : Prix limite de vente.</p> |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| <p>Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM (<a href="https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/">https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/</a>)</p>                                                 |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |

## Exemples de Remboursement

| Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>                                                                                                         | Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé | Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) <sup>3</sup> | Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO) | Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)                                          | Reste à charge                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Hospitalisation</b>                                                                                                                                     |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Forfait journalier hospitalier (hébergement)                                                                                                               | 20 € (15 € en service psychiatrique)               | 0 €                                                            | 0 €                                               | 20 € (15 €)                                                                                   | 0,00 €                                                          |
| Chambre particulière * (sur demande du patient)                                                                                                            | Non connu (NC)                                     | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | 115,92 €                                                                                      | Selon les frais engagés                                         |
| <b>Séjours avec actes lourds</b>                                                                                                                           |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| <b>Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé</b>                                                                              |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Frais de séjour                                                                                                                                            | Différent selon public/privé                       | BR                                                             | BR – 24 €                                         | 24,00 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Frais de séjour en secteur privé                                                                                                                           | 794,12 €                                           | 794,12€                                                        | 770,12 €                                          | 24,00 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO                                                                                                            | Dépassements maîtrisés                             | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassements si prévus au contrat                                                             | Selon contrat                                                   |
| Opération en secteur privé : honoraires chirurgien                                                                                                         | 422 €                                              | 271,70 €                                                       | 271,70 €                                          | 135,85 €                                                                                      | 14,45 €                                                         |
| Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)                                                                                            | Honoraires libres                                  | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)           | Selon contrat                                                   |
| Opération en secteur privé : honoraires chirurgien                                                                                                         | 463 €                                              | 271,70 €                                                       | 271,70 €                                          | 81,51 €                                                                                       | 109,79 €                                                        |
| <b>Séjours sans acte lourd</b>                                                                                                                             |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| <b>Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public</b>                                                |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Frais de séjour                                                                                                                                            | Différent selon public/privé                       | BR                                                             | 80 % BR                                           | 20 % BR                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Frais de séjour en secteur public                                                                                                                          | 3344, 37€                                          | 3344, 37€                                                      | 2675, 50€                                         | 668, 87 €                                                                                     | 0,00 €                                                          |
| <b>Soins courants</b>                                                                                                                                      |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)                                                                                               | Tarif de convention                                | BR                                                             | 70 % BR – 1 €                                     | 30 % BR                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans                                                                           | 26,50 €                                            | 26,50 €                                                        | 17,55 €                                           | 7,95 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans                                                                                                        | 33,50 €                                            | 33,50 €                                                        | 23,45 €                                           | 10,05 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 31,50 €                                            | 31,50 €                                                        | 21,05 €                                           | 9,45 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO                                                                                                            | Dépassements maîtrisés                             | BR                                                             | 70 % BR – 1 €                                     | 30 % BR + dépassement si prévu au contrat                                                     | 1 € de participation forfaitaire plus dépassement selon contrat |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans                                                                                                        | 49 €                                               | 33,50 €                                                        | 23,45 €                                           | 22,70 €                                                                                       | 2,85 €                                                          |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 52 €                                               | 31,50 €                                                        | 21,05 €                                           | 22,10 €                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire + 7,85 €                       |
| Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)                                                                                            | Honoraires libres                                  | BR                                                             | 70% BR – 1€                                       | 30 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR) | 1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans                                                                                                       | 64 €                                               | 23 €                                                           | 16,10 €                                           | 14,95 €                                                                                       | 32,95 €                                                         |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 65 €                                               | 23 €                                                           | 15,10 €                                           | 14,95 €                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire + 33,95 €                      |
| Matériel médical                                                                                                                                           | Tarif moyen facturé                                | BR                                                             | 60% BR                                            | 40 % BR + dépassement si prévu au contrat                                                     | Selon contrat                                                   |
| Ex : achat d'une paire de béquilles                                                                                                                        | 25,99 €                                            | 24,40 €                                                        | 14,64 €                                           | 11,35 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |

| Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé | Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) <sup>3</sup> | Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO) | Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)                                  | Reste à charge          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Dentaire</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Soins et prothèses 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Honoraire limite de facturation (HLF)              | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires                        | 0,00 €                  |
| <i>Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires (HBLD634)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 500 €                                              | 120 €                                                          | 72 €                                              | 428,00 €                                                                              | 0,00 €                  |
| Soins (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tarif de convention                                | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement si prévu au contrat                                             | Selon contrat           |
| <i>Ex : détartrage</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 43,38 €                                            | 43,38 €                                                        | 26,03 €                                           | 17,35 €                                                                               | 0,00 €                  |
| Prothèses (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement si prévu au contrat                                             | Selon contrat           |
| <i>Ex : couronne céramo-métallique sur molaires</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 554 €                                              | 120 €                                                          | 72 €                                              | 366,00 €                                                                              | 116,00 €                |
| Orthodontie (moins de 16 ans)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prix moyen national                                | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassement si prévu au contrat                                                       | Selon contrat           |
| <i>Ex : traitement par semestre (6 max)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 698€                                               | 193,50€                                                        | 193,50 €                                          | 328,95 €                                                                              | 175,55 €                |
| <b>Optique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Équipement 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prix limite de vente (PLV)                         | BR                                                             | 60 % BR                                           | 40 % BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>                             | 0,00 €                  |
| <i>Ex : Verres simples et monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 42,5 € (par verre) + 30 € (monture)                | 12,75 € par verre + 9 €                                        | 7,65 € par verre + 5,4 €                          | 34,85 € par verre + 24,6 €                                                            | 0,00 €                  |
| <i>Ex : Verres progressifs et monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90 € (par verre) + 30 € (monture)                  | 27 € par verre + 9 €                                           | 16,2 € par verre + 5,4 €                          | 73,8 € par verre + 24,6 €                                                             | 0,00 €                  |
| Équipement (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60 % BR                                           | 40 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires | Selon contrat           |
| <i>Ex : verres simples + monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 107 € (par verre) + 142 € (monture)                | 0,05 € par verre + 0,05 €                                      | 0,03 € par verre + 0,03 €                         | 314,00 €                                                                              | 42,00 €                 |
| <i>Ex : verres progressifs + monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 239 € (par verre) + 142 € (monture)                | 0,05 € par verre + 0,05 €                                      | 0,03 € par verre + 0,03 €                         | 503,91 €                                                                              | 116,00 €                |
| Lentilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prix moyen national                                | Pas de prise en charge (dans le cas général)                   | Pas de prise en charge (dans le cas général)      | Prise en charge si prévu au contrat                                                   | Selon contrat           |
| <i>Forfait annuel</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NC                                                 | Non remboursé (dans le cas général)                            | Non remboursé (dans le cas général)               | 135,24 €                                                                              | Selon les frais engagés |
| Chirurgie réfractive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Prix moyen national                                | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | Prise en charge si prévu au contrat                                                   | Selon contrat           |
| <i>Ex : opération corrective de la myopie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NC                                                 | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | 38,64 €                                                                               | Selon les frais engagés |
| <b>Aides auditives</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Équipement 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prix limite de vente (PLV)                         | BR                                                             | 60% BR                                            | 40% BR + dépassement dans la limite des PLV                                           | 0,00 €                  |
| <i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 950 €                                              | 400 €                                                          | 240 €                                             | 710,00 €                                                                              | 0,00 €                  |
| Équipement (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60% BR                                            | 40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires  | Selon contrat           |
| <i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1565 €                                             | 400 €                                                          | 240 €                                             | 560,00 €                                                                              | 765,00 €                |
| <i>* hors ambulatoire</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| <p>1 : Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.</p> <p>2 : Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.</p> <p>3 : La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.</p> <p>4 : Prix limite de vente.</p> |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| <p>Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM (<a href="https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/">https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/</a>)</p>                                                 |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |



## Exemples de Remboursement

| Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>                                                                                                         | Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé | Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) <sup>3</sup> | Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO) | Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)                                          | Reste à charge                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Hospitalisation</b>                                                                                                                                     |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Forfait journalier hospitalier (hébergement)                                                                                                               | 20 € (15 € en service psychiatrique)               | 0 €                                                            | 0 €                                               | 20 € (15 €)                                                                                   | 0,00 €                                                          |
| Chambre particulière * (sur demande du patient)                                                                                                            | Non connu (NC)                                     | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | 135,24 €                                                                                      | Selon les frais engagés                                         |
| <b>Séjours avec actes lourds</b>                                                                                                                           |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| <b>Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé</b>                                                                              |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Frais de séjour                                                                                                                                            | Différent selon public/privé                       | BR                                                             | BR – 24 €                                         | 24,00 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Frais de séjour en secteur privé                                                                                                                           | 794,12 €                                           | 794,12€                                                        | 770,12 €                                          | 24,00 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO                                                                                                            | Dépassements maîtrisés                             | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassements si prévus au contrat                                                             | Selon contrat                                                   |
| Opération en secteur privé : honoraires chirurgien                                                                                                         | 422 €                                              | 271,70 €                                                       | 271,70 €                                          | 150,30 €                                                                                      | 0,00 €                                                          |
| Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)                                                                                            | Honoraires libres                                  | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)           | Selon contrat                                                   |
| Opération en secteur privé : honoraires chirurgien                                                                                                         | 463 €                                              | 271,70 €                                                       | 271,70 €                                          | 149,44 €                                                                                      | 41,86 €                                                         |
| <b>Séjours sans acte lourd</b>                                                                                                                             |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| <b>Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public</b>                                                |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Frais de séjour                                                                                                                                            | Différent selon public/privé                       | BR                                                             | 80 % BR                                           | 20 % BR                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Frais de séjour en secteur public                                                                                                                          | 3344, 37€                                          | 3344, 37€                                                      | 2675, 50€                                         | 668, 87 €                                                                                     | 0,00 €                                                          |
| <b>Soins courants</b>                                                                                                                                      |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                               |                                                                 |
| Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)                                                                                               | Tarif de convention                                | BR                                                             | 70 % BR – 1 €                                     | 30 % BR                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans                                                                           | 26,50 €                                            | 26,50 €                                                        | 17,55 €                                           | 7,95 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans                                                                                                        | 33,50 €                                            | 33,50 €                                                        | 23,45 €                                           | 10,05 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 31,50 €                                            | 31,50 €                                                        | 21,05 €                                           | 9,45 €                                                                                        | 1 € de participation forfaitaire                                |
| Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO                                                                                                            | Dépassements maîtrisés                             | BR                                                             | 70 % BR – 1 €                                     | 30 % BR + dépassement si prévu au contrat                                                     | 1 € de participation forfaitaire plus dépassement selon contrat |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans                                                                                                        | 49 €                                               | 33,50 €                                                        | 23,45 €                                           | 25,55 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 52 €                                               | 31,50 €                                                        | 21,05 €                                           | 27,85 €                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire + 2,10 €                       |
| Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)                                                                                            | Honoraires libres                                  | BR                                                             | 70% BR – 1€                                       | 30 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR) | 1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat |
| Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans                                                                                                       | 64 €                                               | 23 €                                                           | 16,10 €                                           | 20,70 €                                                                                       | 27,20 €                                                         |
| Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)                     | 65 €                                               | 23 €                                                           | 15,10 €                                           | 20,70 €                                                                                       | 1 € de participation forfaitaire + 28,20 €                      |
| Matériel médical                                                                                                                                           | Tarif moyen facturé                                | BR                                                             | 60% BR                                            | 40 % BR + dépassement si prévu au contrat                                                     | Selon contrat                                                   |
| Ex : achat d'une paire de béquilles                                                                                                                        | 25,99 €                                            | 24,40 €                                                        | 14,64 €                                           | 11,35 €                                                                                       | 0,00 €                                                          |

| Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé | Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) <sup>3</sup> | Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO) | Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)                                  | Reste à charge          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Dentaire</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Soins et prothèses 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Honoraire limite de facturation (HLF)              | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires                        | 0,00 €                  |
| <i>Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires (HBLD634)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 500 €                                              | 120 €                                                          | 72 €                                              | 428,00 €                                                                              | 0,00 €                  |
| Soins (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tarif de convention                                | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement si prévu au contrat                                             | Selon contrat           |
| <i>Ex : détartrage</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 43,38 €                                            | 43,38 €                                                        | 26,03 €                                           | 17,35 €                                                                               | 0,00 €                  |
| Prothèses (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60%* BR                                           | 40%* BR + dépassement si prévu au contrat                                             | Selon contrat           |
| <i>Ex : couronne céramo-métallique sur molaires</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 554 €                                              | 120 €                                                          | 72 €                                              | 456,00 €                                                                              | 26,00 €                 |
| Orthodontie (moins de 16 ans)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prix moyen national                                | BR                                                             | 100 % BR                                          | Dépassement si prévu au contrat                                                       | Selon contrat           |
| <i>Ex : traitement par semestre (6 max)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 698€                                               | 193,50€                                                        | 193,50 €                                          | 474,08 €                                                                              | 30,42 €                 |
| <b>Optique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Équipement 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prix limite de vente (PLV)                         | BR                                                             | 60 % BR                                           | 40 % BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>                             | 0,00 €                  |
| <i>Ex : Verres simples et monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 42,5 € (par verre) + 30 € (monture)                | 12,75 € par verre + 9 €                                        | 7,65 € par verre + 5,4 €                          | 34,85 € par verre + 24,6 €                                                            | 0,00 €                  |
| <i>Ex : Verres progressifs et monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90 € (par verre) + 30 € (monture)                  | 27 € par verre + 9 €                                           | 16,2 € par verre + 5,4 €                          | 73,8 € par verre + 24,6 €                                                             | 0,00 €                  |
| Équipement (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60 % BR                                           | 40 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires | Selon contrat           |
| <i>Ex : verres simples + monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 107 € (par verre) + 142 € (monture)                | 0,05 € par verre + 0,05 €                                      | 0,03 € par verre + 0,03 €                         | 314,00 €                                                                              | 42,00 €                 |
| <i>Ex : verres progressifs + monture</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 239 € (par verre) + 142 € (monture)                | 0,05 € par verre + 0,05 €                                      | 0,03 € par verre + 0,03 €                         | 578,00 €                                                                              | 42,00 €                 |
| Lentilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prix moyen national                                | Pas de prise en charge (dans le cas général)                   | Pas de prise en charge (dans le cas général)      | Prise en charge si prévu au contrat                                                   | Selon contrat           |
| <i>Forfait annuel</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NC                                                 | Non remboursé (dans le cas général)                            | Non remboursé (dans le cas général)               | 251,16 €                                                                              | Selon les frais engagés |
| Chirurgie réfractive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Prix moyen national                                | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | Prise en charge si prévu au contrat                                                   | Selon contrat           |
| <i>Ex : opération corrective de la myopie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NC                                                 | Non remboursé                                                  | Non remboursé                                     | 173,88 €                                                                              | Selon les frais engagés |
| <b>Aides auditives</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| Équipement 100% santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prix limite de vente (PLV)                         | BR                                                             | 60% BR                                            | 40% BR + dépassement dans la limite des PLV                                           | 0,00 €                  |
| <i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 950 €                                              | 400 €                                                          | 240 €                                             | 710,00 €                                                                              | 0,00 €                  |
| Équipement (hors 100% santé)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prix moyen national                                | BR                                                             | 60% BR                                            | 40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires  | Selon contrat           |
| <i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1565 €                                             | 400 €                                                          | 240 €                                             | 960,00 €                                                                              | 365,00 €                |
| <i>* hors ambulatoire</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| <p>1 : Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.</p> <p>2 : Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.</p> <p>3 : La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.</p> <p>4 : Prix limite de vente.</p> |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |
| <p>Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM (<a href="https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/">https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/</a>)</p>                                                 |                                                    |                                                                |                                                   |                                                                                       |                         |